

« 03 » июня 2016 года

Прядок записи пациентов в ООО «Ренессанс-С» и условия предоставления платных услуг.

1.1. Правила записи на прием к специалисту (первичную/повторную консультацию, диагностическое обследование, процедуры или манипуляции).

1.1.1. С целью получения следующих видов медицинской помощи: профилактической, консультативной, лечебно-диагностической, реабилитационной, пациент может обратиться в Учреждение и получить медицинские услуги на платной основе.

1.1.2. При состояниях, требующих оказания неотложной медицинской помощи, при необходимости срочного медицинского вмешательства (несчастный случай, травма, отравление, другие состояния и заболевания, угрожающие жизни или здоровью гражданина или окружающих его лиц), необходимо обратиться в службу скорой медицинской помощи по телефону —03 или службу частной скорой помощи.

1.1.3. Медицинская услуга населению осуществляется непосредственно в Учреждении. В Учреждении медицинская услуга оказывается ежедневно с понедельника по субботу с 08.00 до 20.00, в воскресенье с 08.00 до 14.00.

1.1.4. Информацию о времени приема всех врачей, о порядке предварительной записи на прием к врачам, о времени и месте приема граждан главным врачом, пациент может получить у администраторов регистратуры в устной форме, наглядно — с помощью информационной стойки у администратора Учреждения, по телефону: **(845-2) 50-63-53**, а также на официальном сайте <http://www.terrasomnia.ru/>.

1.1.5. При первичном или повторном обращении пациент обязан представить документ, удостоверяющий личность (паспорт). В ООО «Ренессанс-С» при первичном приеме администратором Учреждения на пациента заводится медицинская карта амбулаторного больного, в которую вносятся сведения о пациенте в соответствии с действующим законодательством. После получения медицинской помощи пациент получает рекомендации по дальнейшему лечению.

1.1.6. Время на прием Пациента врачами Учреждения составляет 30 минут. При проведении консилиумов, совместных консультаций врачами специалистами, время приема может быть смещено. В случае внезапного заболевания лечащего врача и/или возникновения других чрезвычайных обстоятельств, администратор Учреждения предупреждает об этом пациента при первой возможности по указанному им контактному телефону.

1.1.7. Пациенту необходимо являться на прием к врачу в назначенное время. Если пациент не может прийти в назначенное время, необходимо минимум за 2 часа предупредить об этом администратора Учреждения по телефону: **(845-2) 50-63-53**. При опоздании пациента на прием более чем на 20 минут Учреждение оставляет за собой право отказать в оказании услуги с предоставлением права получения услуги в другой день. Учреждение оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг без объяснения причин пациентам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

1.1.8. Прием с острой болью или другими экстренными показаниями ведется по мере высвобождения соответствующего врача.

1.1.9. Во время первичного осмотра врач устанавливает предварительный диагноз, определяет методы, объем, прогноз лечения и его приблизительную стоимость, о чем информирует пациента. Врач информирует пациента о возможных осложнениях в процессе и

после лечения, а также о последствиях при отказе от лечения. Результаты осмотра фиксируются в медицинской карте пациента. Диагностика и лечение осуществляются в соответствии с утвержденным медицинским стандартом.

Первичный консультативный прием врача-специалиста включает в себя: сбор жалоб и анамнеза, оформление медицинской документации (амбулаторной карты), определение проблемы и (или) наличия заболевания. При наличии необходимых исследований устанавливается диагноз и назначается необходимое лечение; если данных для постановки диагноза недостаточно, определяется план дообследования, а план лечения назначается симптоматически, выдаются рекомендации по режиму и питанию. Окончательный план лечения назначается на повторной консультации.

Повторный (дополнительный) консультативный прием врача-специалиста включает в себя: обсуждение и анализ изменения состояния пациента в динамике, коррекцию (уточнение диагноза), определение тактики дальнейшего лечения (корректируется доза, кратность назначенной терапии, при необходимости возможна замена препарата)

Первичный прием - это первичное обращение к специалисту по поводу получения консультативной помощи в течение 1 (одного) года.

Повторный прием - это повторное обращение к одному и тому же специалисту в течение 1 (одного) года с момента первичного обращения по одному и тому же случаю заболевания. Если с момента первичного обращения к специалисту прошло более 1 (одного) года, прием является первичным.

Уточнить дату своего последнего приема Вы всегда можете у администратора Учреждения.

1.1.10. Под «**законченным клиническим случаем**» **пластических операций** следует понимать время от момента проведения операции, до момента формирования первичного хирургического рубца, срок до 3-х месяцев. В этот период все хирургические услуги Учреждения оказываются в рамках законченного клинического случая без взимания дополнительной платы.

В случае появления у пациентов любых дефектов хирургического вмешательства в период после законченного клинического случая, они делятся на 2 категории:

1 категория.

Дефект не является результатом некачественно проведенной операции, а является результатом особенности биологической ткани у оперируемого пациента (например: формирование грубого рубца, сдвиг тканей в результате формирования любого рубцового процесса). В этом случае любая корректирующая операция будет проводиться на возмездной основе с предоставлением пациенту скидки до 20% от стоимости повторного вмешательства.

2 категория.

В случае, когда неудовлетворенность результатом операции напрямую связана с дефектным выполнением вмешательства, следует выполнять исправления такого дефекта на безвозмездной основе за счет средств учреждения. На проведение такой операции пациент получает специальное разрешение главного врача. Вопрос о проведении такой операции решается на консилиуме врачей-пластических хирургов ООО «Ренессанс-С» с участием главного врача ООО «Ренессанс-С» и возможным привлечением сторонних врачей-пластических хирургов. Между пациентом и Учреждением подписывается соглашение о досудебном урегулировании претензии.

Манипуляции, хирургические вмешательства, проводимые пациенту сверх рамок законченного клинического случая пластических операций, проводятся на возмездной основе.

1.1.11. Лечащий врач может отказаться от наблюдения и лечения пациента в случае несоблюдения пациентом Правил предоставления медицинских услуг, отказа от диагностических и лечебных мероприятий, предусмотренных стандартами и порядками

оказания медицинской помощи, а также, если это лечение не соответствует требованиям современных технологий, может вызвать нежелательные последствия или в случае отсутствия медицинских показаний для желаемого вмешательства.

1.1.12. Перевод пациентов в профильное лечебное учреждение по экстренным показаниям с острой патологией осуществляется с привлечением сил и средств ГУЗ "Станция скорой медицинской помощи" либо частной скорой помощи. Пациент ожидает приезда бригады скорой медицинской помощи в кабинете врача, под наблюдением медицинского персонала.