

## Права и обязанности граждан в сфере здравоохранения

Согласно статье 41 конституции Российской Федерации каждый имеет право на охрану здоровья и медицинскую помощь. Медицинская помощь в государственных и муниципальных учреждениях здравоохранения оказывается гражданам бесплатно за счет средств соответствующего бюджета, страховых взносов, других поступлений.

Основные права пациентов медицинских учреждений перечислены в Федеральном законе от 21 ноября 2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (далее Закон).

Согласно статье 19 данного Закона каждый имеет право на медицинскую помощь в гарантированном объеме, оказываемую без взимания платы в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, а также на получение платных медицинских услуг и иных услуг, в том числе в соответствии с договором добровольного медицинского страхования.

Пациент имеет право на:

- 1) выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с настоящим Федеральным законом;
- 2) профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- 3) получение консультаций врачей-специалистов;
- 4) облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- 5) получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- 6) получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях;
- 7) защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- 8) отказ от медицинского вмешательства;
- 9) возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- 10) допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
- 11) допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях - на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок медицинской организации.

Статьей 20 Закона предусмотрено, что необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является дача информированного добровольного согласия гражданина или его законного представителя на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским работником в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

Пациент имеет право отказаться от медицинского вмешательства или потребовать его прекращения, за исключением случаев:

- 1) если медицинское вмешательство необходимо по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни человека и если его состояние не позволяет выразить свою волю или

отсутствуют законные представители (в отношении лиц, указанных в части 2 настоящей статьи);

2) в отношении лиц, страдающих заболеваниями, представляющими опасность для окружающих;

3) в отношении лиц, страдающих тяжелыми психическими расстройствами;

4) в отношении лиц, совершивших общественно опасные деяния (преступления);

5) при проведении судебно-медицинской экспертизы и (или) судебно-психиатрической экспертизы.

При отказе от медицинского вмешательства пациенту либо его законному представителю в доступной для него форме должны быть разъяснены возможные последствия такого отказа.

Согласно статье 21 Закона при оказании гражданину медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи он имеет право на выбор медицинской организации в порядке, утвержденном уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, и на выбор врача с учетом согласия врача.

При выборе врача и медицинской организации гражданин имеет право на получение информации в доступной для него форме, в том числе размещенной в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), о медицинской организации, об осуществляемой ею медицинской деятельности и о врачах, об уровне их образования и квалификации.

В соответствии со статьей 22 Закона каждый имеет право получить в доступной для него форме имеющуюся в медицинской организации информацию о состоянии своего здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи.

Информация о состоянии здоровья не может быть предоставлена пациенту против его воли. В случае неблагоприятного прогноза развития заболевания информация должна сообщаться в деликатной форме гражданину или его супругу (супруге), одному из близких родственников (детям, родителям, усыновленным, усыновителям, родным братьям и родным сестрам, внукам, дедушкам, бабушкам), если пациент не запретил сообщать им об этом и (или) не определил иное лицо, которому должна быть передана такая информация.

Пациент либо его законный представитель имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать на основании такой документации консультации у других специалистов.

Пациент либо его законный представитель имеет право на основании письменного заявления получать отражающие состояние здоровья медицинские документы, их копии и выписки из медицинских документов. Основания, порядок и сроки предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них устанавливаются уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

Согласно статье 5 Закона Саратовской области от 14 апреля 1997г. № 21-ЗСО «О правах пациента» пациент имеет право на духовную и моральную поддержку со стороны родственников, медицинских работников, священнослужителей различных конфессий и иных лиц по желанию пациента, Это право реализуется путем доступа в медицинское учреждение родственников и иных лиц по желанию пациента, а также священнослужителя с обеспечением условий для отправления религиозных обрядов, если

это не нарушает внутренний распорядок медицинского учреждения, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Пациент или его представители имеют право на отказ от духовной и моральной поддержки.

Следует помнить, что каждое право предполагает под собой исполнение соответствующих обязанностей.

Так, согласно статье 27 Закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ граждане обязаны заботиться о сохранении своего здоровья.

Граждане в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обязаны проходить медицинские осмотры, а граждане, страдающие заболеваниями, представляющими опасность для окружающих, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обязаны проходить медицинское обследование и лечение, а также заниматься профилактикой этих заболеваний.

Граждане, находящиеся на лечении, обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

Согласно статьи 17 Закона Саратовской области от 14 апреля 1997г. № 21-ЗСО «О правах пациента» в случае нарушения прав пациента он может обращаться с жалобой непосредственно к руководителю или иному должностному лицу лечебно-профилактического учреждения, в котором ему оказывается медицинская помощь, в государственные органы, соответствующие профессиональные медицинские ассоциации либо в суд в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Так, с информацией о правах застрахованных граждан можно ознакомиться на сайте Территориального фонда обязательного медицинского страхования Саратовской области [www.sartfoms.ru](http://www.sartfoms.ru) в разделе «Информация для застрахованных в системе ОМС», где размещены нормативно-правовые документы по защите прав застрахованных граждан, имеется возможность ознакомиться с ответами на наиболее часто встречающиеся вопросы по данной тематике. В данном разделе также можно задать интересующий вопрос.

Претензии (жалобы) на нарушения прав граждан на получение доступной и качественной медицинской помощи Территориальным фондом обязательного медицинского страхования Саратовской области принимаются по адресу электронной почты: [general@sartfoms.ru](mailto:general@sartfoms.ru).

В Территориальном фонде обязательного медицинского страхования Саратовской области работает «горячая линия» (8452) 46-63-29 (8-927-226-63-29), в Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Саратовской области также можно обратиться по адресу: 410012, г. Саратов, пр. Кирова, д. 10, 12.

В министерство здравоохранения Саратовской области в Отдел по работе с обращениями граждан можно обратиться как в письменной, так и в устной форме (адрес: г. Саратов, ул. Железнодорожная, д. 72, корп. 2), а также по телефону (8452) 50-53-27, в том числе по вопросам коррупции в лечебных учреждениях области, претензий на нарушения прав на получение доступной и качественной медицинской помощи. Все обращения граждан рассматриваются в соответствии с Федеральным Законом Российской Федерации от 2 мая 2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В приёмной министерства ведется ежедневный консультативный прием граждан специалистами.

Министерство здравоохранения Саратовской области имеет официальный сайт [www.minzdrav.saratov.gov.ru](http://www.minzdrav.saratov.gov.ru) на котором регулярно размещается актуальная информация о деятельности министерства согласно Федеральному Закону от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», постановлению Правительства области от 05.08.2010 № 357-П «Вопросы обеспечения доступа к информации о деятельности Правительства Саратовской области и формируемых им иных органов исполнительной власти Саратовской области».

С 2009 года на официальном сайте Министерства здравоохранения области открыт и функционирует раздел «Общественная приемная», где в круглосуточном режиме можно задать вопрос или оставить комментарий.

Раздел Министерства здравоохранения области также имеется на официальном сайте Правительства Саратовской области [www.saratov.gov.ru](http://www.saratov.gov.ru).

В лечебных учреждениях области в доступном для пациентов месте имеется информация о бесплатном характере оказываемой лечебной помощи, телефоны и адреса лиц, ответственных за качество оказываемой в ЛПУ медицинской помощи, а также специалистов министерства здравоохранения.