

Потребитель (заказчик) подтверждает, что до заключения настоящего договора исполнитель:

- уведомил его о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

_____ / _____ /	_____ / _____ /
ФИО	подпись потребителя
_____ / _____ /	_____ / _____ /
ФИО	подпись заказчика

Договор на оказание платных медицинских услуг при выполнении ИНВАЗИВНЫХ (оперативных) ВМЕШАТЕЛЬСТВ

_____ г.

г. Саратов

"Заказчик"

_____ / _____ /
(ФИО заказчика)

для

"Потребителя"

_____ / _____ /
(ФИО потребителя)

с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью "Ренессанс-С" (Свидетельство о государственной регистрации юридического лица серия 64 № 003538058 от 04.09.2015 г, регистрирующий орган: Межрайонная инспекция Федеральной налоговой службы №19 по Саратовской области, Лицензия № ЛО-64-01-004294 от 03 декабря 2018г. Лицензирующий орган Министерство здравоохранения Саратовской области (адрес и телефон: 410012, г. Саратов, ул. Рабочая, 145/155 тел. (88452) 67-07-02), определяет перечень оказываемых медицинских услуг: при оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: анестезиологии и реаниматологии, лабораторной диагностике, операционному делу, организации сестринского дела, рентгенологии, сестринскому делу, функциональной диагностике; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: терапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: анестезиологии и реаниматологии, клинической лабораторной диагностике, косметологии, онкологии, организации здравоохранения и общественному здоровью, пластической хирургии, рентгенологии, сердечно-сосудистой хирургии, ультразвуковой диагностике, функциональной диагностике, хирургии. При оказании специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании специализированной медицинской помощи в стационарных условиях по: анестезиологии и реаниматологии, клинической лабораторной диагностике, лабораторной диагностике, операционному делу, организации здравоохранения и общественному здоровью, организации сестринского дела, пластической хирургии, рентгенологии, сестринскому делу, трансфузиологии, ультразвуковой диагностике, функциональной диагностике, хирургии. При проведении медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги): при проведении медицинских экспертиз по: экспертизе качества медицинской помощи; экспертизе временной нетрудоспособности, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице администратора Тё Екатерины Игоревны, действующей на основании Доверенности № 13 от 08.05.2017 г., с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Определения.

1.1. Если иное не установлено в настоящем Договоре, определения, используемые в настоящем Договоре, имеют значения, как указано ниже:

- «платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров;
- «заказчик» физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее

_____ / _____ /
Потребитель

_____ / _____ /
Заказчик

_____ / _____ /
Исполнитель

(приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с настоящим Договором в пользу Потребителя;

- **«потребитель»** - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

- **«исполнитель»** - медицинская организация (ООО «Ренессанс-С»), предоставляющая платные медицинские услуги;
- **медицинский работник** - физическое лицо, которое имеет медицинское или иное образование, работает в медицинской организации и в трудовые (должностные) обязанности которого входит осуществление медицинской деятельности.
- **«медицинская организация»** - юридическое лицо, осуществляющее в качестве основного (уставного) вида деятельности медицинскую деятельность на основании лицензии, выданной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

2. Предмет договора.

2.1. По настоящему договору **исполнитель** оказывает потребителю платные **медицинские услуги**, указанные в Приложении №2 к настоящему договору в соответствии с лицензией, согласно действующему прейскуранту на платные медицинские услуги (далее прейскурант), а **заказчик** обязуется оплатить оказанные услуги.

2.2. Получателем медицинской услуги в соответствии с настоящим договором является потребитель.

2.3. Медицинские услуги предоставляются в соответствии со стандартами медицинской помощи и порядками оказания медицинской помощи, утвержденными в установленном порядке федеральными органами исполнительной власти. Предоставление медицинских услуг по настоящему договору осуществляется при наличии **информированного добровольного согласия потребителя (Приложение №1 к настоящему договору)**, данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, **а также при наличии согласия на обработку персональных данных (приложение №3 к настоящему договору)**.

2.4. Данный договор является **рамочным по смыслу ст. 429.1 ГК РФ и определяет общие условия оказания всех услуг потребителю. Перечень, стоимость и сроки предоставления медицинских услуг, оказываемых потребителю в соответствии с настоящим договором, определяются в приложении №2 к настоящему договору.**

2.5. Подписав настоящий договор, потребитель (заказчик) подтверждает, что он добровольно согласился на оказание ему медицинских услуг на платной основе.

2.6. Потребитель (заказчик) должен знать и осознавать вероятность (но не обязательность) побочных эффектов медицинского вмешательства и осложнений, что может причинить вред здоровью потребителя.

2.7. Потребитель (заказчик) подтверждает, что до заключения настоящего договора исполнитель предоставил в доступной форме, а потребитель ознакомился со следующими документами, содержащими информацию о платных медицинских услугах :

- с Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (утв. Постановлением Правительства РФ от «04» октября 2012 г. №1006);

- с действующим в ООО «Ренессанс-С» прейскурантом на платные медицинские услуги,

- с Положением об оказании платных медицинских услуг в ООО «Ренессанс-С»;

- с Правилами внутреннего распорядка и условиями предоставления медицинских услуг для пациентов ООО «Ренессанс-С»;

- с информацией о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

2.8. Информация о платных медицинских услугах, а также об исполнителе размещена на информационных стендах (стойках) исполнителя, на интернет-сайте исполнителя в сети Интернет по электронному адресу <http://terrasomnia.ru>

2.9. Заключая настоящий договор, потребитель (заказчик) осознает, что любое хирургическое вмешательство сопряжено с известной долей риска, может вызвать отклонения от нормы в самочувствии (болезненность, чувство дискомфорта, повышение температуры тела и т.д.) как во время операции, так и в послеоперационном периоде, а также с определенными моральными переживаниями по поводу результатов лечения, взаимоотношений с окружающими и т. д.

2.10. Подписав настоящий договор, потребитель ознакомлен с тем, что лабораторные исследования взятого у потребителя биологического материала будут осуществляться ООО «КДЛ ДОМОДЕДОВО-ТЕСТ» в рамках заключенного договора об оказании платных медицинских услуг № 02-СРТ-2018 от 19.01.2018 г. Потребитель оплачивает исполнителю стоимость лабораторных исследований, включая стоимость забора биологического материала и прочих накладных расходов.

Потребитель

Заказчик

Исполнитель

3. Права и обязанности сторон.

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Оказать потребителю платные медицинские услуги в соответствии с Перечнем оказываемых платных медицинских услуг, согласно Приложению №2 к настоящему договору. Количество этапов инвазивного (оперативного) лечения определяется по соглашению сторон с учетом медицинских показаний и индивидуальных анатомических особенностей потребителя.

3.1.2. Оказать медицинские услуги качественно, в полном объеме в соответствии с настоящим договором.

3.1.3. Предоставить потребителю (заказчику) достоверную, доступную информацию о предоставляемых услугах.

3.1.4. Обеспечить участие квалифицированного медицинского персонала для предоставления медицинских услуг по настоящему договору.

3.1.5. Провести потребителю инвазивное (оперативное) вмешательство с целью достижения **наиболее благоприятного из возможных результатов**, с учетом индивидуальных анатомических и физиологических особенностей, ограничивающих возможности исполнителя и назначить постинвазивные (послеоперационные) лечебно-профилактические мероприятия в соответствии с клиническими рекомендациями.

3.1.6. Вести всю необходимую медицинскую документацию, в установленном действующим законодательством Российской Федерации порядке.

3.1.7. Информировать потребителя о характере возможных осложнений, о способах профилактики осложнений.

3.1.8. После выполнения инвазивных (оперативных) вмешательств выдать потребителю медицинские предписания, назначения, рекомендации для достижения и сохранения результатов оказания медицинских услуг.

3.1.9 Немедленно извещать потребителя (заказчика) о невозможности оказания необходимой медицинской помощи по настоящему договору, либо о возникших обстоятельствах, которые могут привести к сокращению оказания медицинских услуг в письменном виде.

3.1.10. В случае возникновения неотложных состояний у потребителя, исполнитель вправе осуществлять действия в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», в том числе принимать решение о медицинском вмешательстве в случаях, когда состояние гражданина не позволяет ему выразить свою волю, а медицинское вмешательство неотложно.

3.1.11. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ».

3.1.12. При невозможности оказания медицинской помощи в экстренном порядке силами исполнителя, исполнитель обязан вызвать бригаду скорой помощи или самостоятельно транспортировать потребителя за счет исполнителя до медицинского учреждения, где ему будет оказана необходимая медицинская помощь.

3.2. Потребитель обязуется:

3.2.1. Предоставить исполнителю (медицинскому работнику, предоставляющему платные медицинские услуги) данные предварительных исследований и консультаций специалистов, проведенных не исполнителем (при их наличии), а также сообщить все известные сведения о состоянии своего здоровья, в т.ч. об аллергических реакциях на лекарственные средства, о заболеваниях и иных факторах, которые могут повлиять на ход инвазивного (оперативного) вмешательства.

3.2.2. Выполнять все медицинские предписания, назначения, рекомендации медицинских работников, оказывающих медицинские услуги по настоящему договору.

3.2.3. При получении медицинских услуг сообщать исполнителю (медицинскому работнику) о любых изменениях самочувствия.

3.2.4. Не осуществлять самостоятельного лечения, согласовывать с исполнителем (медицинским работником) массаж, физиопроцедуры, употребление любых терапевтических препаратов, лекарств, лекарственных трав, и т. д.

3.2.5. Соблюдать внутренний режим нахождения в ООО «Ренессанс-С», лечебно-охранительный режим, правила техники безопасности и пожарной безопасности.

3.3. Заказчик обязуется:

3.3.1. Оплатить медицинские услуги, перечень которых указан в Приложении №2, согласно прейскуранту, действующему на момент предоставления медицинской услуги и в порядке, определенном разделом 4 настоящего Договора,

3.4. Исполнитель имеет право:

3.4.1. Самостоятельно определять характер диагностики, лечения, манипуляций необходимых для **достижения наиболее благоприятного из возможных результатов оперативного вмешательства**;

3.4.2. Не оказывать услугу, если у потребителя имеются противопоказания к какой-либо конкретной манипуляции.

3.5. Потребитель имеет право:

3.5.1. На получение доступной, достоверной информации об исполнителе, о предоставляемой медицинской услуге;

3.5.2. На отказ от получения медицинских услуг с возмещением исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по договору.

Потребитель

Заказчик

Исполнитель

3.5.3. На качественную и безопасную медицинскую помощь, а также соблюдение иных прав, предусмотренных действующим законодательством.

3.6.1. На получение доступной, достоверной информации об исполнителе, о предоставляемой медицинской услуге.

3.6.2. На отказ от получения медицинских услуг с возмещением исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по договору.

4. Цена и порядок оплаты услуг

4.1. Стоимость платных медицинских услуг по настоящему договору определяется по прейскуранту, действующему на момент оказания медицинской услуги. Перечень, стоимость и сроки оказания медицинских услуг, согласовываются с заказчиком (приложение № 2 к настоящему договору). Цена настоящего договора составляет сумму всех платежей, указанных в приложении №2, которые осуществляет заказчик за оказанные потребителю медицинские услуги на протяжении действия настоящего договора.

4.2. Оплата медицинских услуг по настоящему договору осуществляется с согласия заказчика следующими способами:

- путем внесения наличных или безналичных денежных средств в кассу исполнителя по факту оказания медицинской услуги.

- **в форме 100 % предварительной оплаты согласованного перечня медицинских услуг** путем внесения наличных или безналичных денежных средств в кассу исполнителя, либо путем безналичного перечисления денежных средств на р/счет исполнителя.

4.3. В случае отказа потребителя (заказчика) после заключения настоящего договора от получения медицинских услуг, **предварительная оплата** возвращается заказчику за вычетом фактически понесенных исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему договору.

5. Ответственность Сторон

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, стороны несут ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Вред, причиненный жизни или здоровью потребителя в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.3. Исполнитель освобождается от ответственности перед потребителем в случае возникновения осложнений, побочных результатов, ухудшения первоначально достигнутого результата у потребителя в случаях:

- невыполнения потребителем назначений врача, назначенного режима лечения;
- неявки потребителя в сроки, утвержденные планом лечения, либо указанные в выписных рекомендациях.
- действия обстоятельств непреодолимой силы, не позволяющих исполнителю завершить лечение;
- выявления после начала лечения заболеваний (отклонений от нормы) потребителя, которые являются медицинскими противопоказаниями к продолжению дальнейшего лечения, либо могут негативно повлиять на эффект лечения.

6. Порядок изменения и расторжения Договора

6.1. Любая договоренность между сторонами, влекущая за собой новые обязательства, которые не вытекают из настоящего Договора, должна быть подтверждена сторонами в форме дополнительных соглашений к настоящему Договору. Все изменения и дополнения к договору считаются действительными, если они оформлены в письменном виде и подписаны надлежащими уполномоченными представителями сторон.

6.2. Условия настоящего договора могут быть изменены исключительно по обоюдному согласию сторон. Одностороннее изменение условий договора не допускается, а, будучи допущенным любой из сторон, признается не имеющим юридической силы.

6.3. Исполнитель в соответствии со ст. 36 Закона РФ от 07.02.1992 №2000-1 «О защите прав потребителей» вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора с потребителем (заказчиком) в случае, если исполнитель уведомил потребителя об обстоятельствах, зависящих от потребителя и способных снизить качество оказываемой медицинской услуги, но потребитель такие обстоятельства не устранил.

6.4. Действие настоящего договора прекращается в случаях:

- ликвидации исполнителя;
- принятия судом решения о признании договора недействительным;
- по соглашению сторон, совершенному в письменной форме по инициативе любой из них;
- отказа потребителя (заказчика) после заключения настоящего договора от получения медицинских услуг. Отказ потребителя (заказчика) от получения медицинских услуг по настоящему договору оформляется в письменной форме и направляется исполнителю.

Потребитель

Заказчик

Исполнитель

6.5. Во всех случаях расторжения договора стороны обязаны в течение 5 рабочих дней произвести взаимные расчеты, связанные с исполнением настоящего договора, в том числе, при необходимости, по возмещению убытков, которые могут возникнуть в результате прекращения договорных отношений и согласно действующему законодательству РФ.

7. Порядок разрешения споров.

7.1. При возникновении споров стороны **будут стремиться разрешить сложившуюся ситуацию путем переговоров**. Если согласие не достигнуто, споры рассматриваются в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2. Претензии потребителя оформляются в письменной форме и рассматриваются Исполнителем в течение **10 рабочих дней**. Претензии, касающиеся качества оказания платных медицинских услуг рассматриваются врачебной комиссией исполнителя. По результатам рассмотрения претензии, при взаимном согласии, сторонами подписывается *соглашение о досудебном урегулировании претензии*.

7.3. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

8. Конфиденциальность

8.1. Стороны берут на себя взаимные обязательства по соблюдению режима конфиденциальности информации, полученной при исполнении условий настоящего договора. Передача информации третьим лицам или иное разглашение информации признанной по настоящему договору конфиденциальной, может осуществляться только с письменного согласия другой стороны.

8.2. Конфиденциальной по настоящему договору признается информация;

- сведения о заболеваниях.

- персональные данные потребителя (заказчика);

8.3. Потребитель (заказчик) дает свое согласие на обработку исполнителем информации, указанной в настоящем договоре (а также иных персональных сведений, получаемых исполнителем при исполнении настоящего договора, любыми способами, установленными законом, с целью исполнения договора).

9. Заключительные положения

9.1. Настоящий Договор заключается в 3-х экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у потребителя, третий - у заказчика.

9.2. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания сторонами **и заключен на неопределенный срок**.

9.3. После исполнения настоящего договора исполнитель выдает потребителю медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов).

10. Юридические адреса и банковские реквизиты Сторон

Исполнитель	Заказчик ФИО	Потребитель ФИО
ООО «Ренессанс-С» ИНН 6454104555 КПП 645401001 Юридический адрес: 410056, г. Саратов, ул им. Шевченко Т.Г., д. 38/48 Фактический адрес: 410056, г. Саратов, ул им. Шевченко Т.Г., д. 38/48 р/сч 40702810011520001049 в Банк ВТБ (ПАО) ф-л№ 6318 г. Самара, к/сч 30101810422023601968, БИК 043601968 ОГРН 1156451020032, ОКФС 16, ОКТМО 63701000001, ОКОПФ 12300	_____ дата рождения паспорт серия номер Выдан кем: когда: Зарегистрирован по адресу: Телефон: e-mail: _____/_____ <i>расшифровка подписи</i> дата	_____ дата рождения паспорт серия номер Выдан кем: когда: Зарегистрирован по адресу: Телефон: e-mail: _____/_____ <i>расшифровка подписи</i> дата
Администратор ООО «Ренессанс-С» _____/ Тё Е.И.		

Экземпляр договора мною получен _____ (Подпись потребителя)

Экземпляр договора мною получен _____ (Подпись заказчика)