

У Т В Е Р Ж Д А Ю
Директор ООО «Ренессанс-С»
_____ **С.А.Вакула**

«_____» _____ 20____ года

**ПОЛОЖЕНИЕ об оказании
платных медицинских услуг в ООО «Ренессанс-С»**

1. Общая часть

Настоящее Положение разработано в соответствии с основными нормативно-правовыми документами РФ:

- Конституцией РФ;
- Гражданским кодексом РФ;
- Федеральным законом РФ от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Законом РФ от 07.02.98 №2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012г №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- Федеральным законом Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.04.2012 года №291 «О лицензировании медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково»»;
- Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 20.12.2012г. №1177 «Об утверждении порядка дачи информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и отказа от медицинского вмешательства в отношении определенных видов медицинских вмешательств, форм информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и форм отказа от медицинского вмешательства»;
- Перечнем определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи, утвержденный приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 23 апреля 2012 г. № 390н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 5 мая 2012г. № 24082;
- Уставом общества с ограниченной ответственностью «Ренессанс-С»

2. Цели и задачи настоящего Положения

2.1. Целью порядка оказания медицинских услуг является обеспечение прав граждан на получение медицинской помощи необходимого объема и надлежащего качества в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации, а также на основе стандартов медицинской помощи.

2.2. Основными задачами настоящего Положения является установление правил предоставления на платной основе медицинской помощи и регламентация необходимых правовых, экономических и организационных условий для их реализации в целях наиболее полного обеспечения конституционного права граждан на получение медицинской помощи.

3. Основные понятия.

В настоящем Положении используются следующие основные понятия:

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров (далее - договор);

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить, либо получающее медицинские платные услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом;

«заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести), либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«исполнитель» - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям;

«медицинская организация» - юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, осуществляющее в качестве основного (уставного) вида деятельности медицинскую деятельность на основании лицензии, выданной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

4. Условия и порядок оказания платных услуг

4.1 Оказываемые платные услуги должны соответствовать требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации. Предоставление платных услуг осуществляется на основании перечня видов работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией на избранный вид медицинской деятельности № **ЛО-64-01-003895 от 05 октября 2017г.**, выданной Министерством здравоохранения Саратовской области (адрес: г. Саратов, ул. Рабочая 145/155, тел. (845-2) 67-07-02.

4.2. ООО «Ренессанс-С» определяет цены (тарифы) на предоставление платных медицинских услуг самостоятельно. Стоимость медицинской помощи или цена отдельной медицинской услуги, предоставляемой ООО «Ренессанс-С», определяется из утвержденного Прейскуранта ООО "Ренессанс-С».

4.3 Платные медицинские услуги предоставляются в виде: профилактической помощи; консультативной помощи; лечебно-диагностической помощи; реабилитационной помощи.

4.4 Платные медицинские услуги оказываются пациентам за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, по ценам (тарифам) на предоставляемые платные медицинские услуги, определенные исполнителем самостоятельно.

4.5. При предоставлении платных медицинских услуг должны строго соблюдаться стандарты и порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

4.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.7 Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если Федеральным законом, иными нормативными правовыми актами. Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

4.8. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии: Договора на оказание платных медицинских услуг, Информированного добровольного согласия об объеме и условиях оказываемых платных медицинских услуг (Приложение № 1 к Договору), Согласия на обработку персональных данных (Приложение №3 к Договору).

Пациент вправе отказаться от назначенных диагностических мероприятий или процедур на любом этапе лечения, подписав при этом Отказ от медицинского вмешательства в отношении определенных видов вмешательств.

4.9. При оказании платных услуг граждане должны быть обеспечены бесплатной, доступной и достоверной информацией:

- о режиме работы учреждения и графиках работы специалистов (на информационной стойке у администратора ООО «Ренессанс-С», на сайте ООО «Ренессанс-С» по адресу: <http://www.terrasomnia.ru>);

- о перечне платных услуг с указанием их стоимости (на информационной стойке у администратора ООО «Ренессанс-С», на сайте ООО «Ренессанс-С» по адресу: <http://www.terrasomnia.ru>);

-об условиях предоставления платных услуг (на информационной стойке у администратора, на сайте ООО «Ренессанс-С» по адресу: <http://www.terrasomnia.ru>);

Кроме того, у администраторов ООО «Ренессанс-С» имеется вся необходимая для пациента информация о предоставляемых платных услугах, которую можно получить по тел. (8452) 22 50 46, 25 25 23.

5. Порядок заключения договоров и оплаты медицинских услуг

5.1. Договоры заключаются потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

Виды договоров в ООО «Ренессанс-С»:

- Договор на оказание платных медицинских услуг;
- Договор на оказание платных медицинских услуг при выполнении инвазивных (оперативных) вмешательств;

5.2. Договоры на оказание платных медицинских услуг включают следующую информацию **об ООО «Ренессанс-С»:**

наименование, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность ООО «Ренессанс-С», в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего его лицензирующего органа;

реквизиты ООО «Ренессанс-С»;

должность, фамилию, имя, отчество лица, заключающего договор от имени ООО «Ренессанс-С», и его подпись;

о физическом лице:

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства, паспортные данные,

электронную почту, телефон потребителя, и его подпись;

о юридическом лице:

- наименование и адрес места нахождения заказчика-юридического лица;
- должность, фамилию, имя, отчество лица, заключающего договор с ООО "Ренессанс-С», от имени заказчика, и его подпись;
- реквизиты заказчика -юридического лица;
- ответственность сторон за невыполнение условий договора; порядок изменения и расторжения договора;
- иные условия, определяемые по соглашению сторон.

Перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором, с указанием стоимости и сроков оказания является приложением к договору об оказании платных медицинских услуг (Приложение №2);

5.3. Договор составляется в 3-х экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, а третий –у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2-х экземплярах, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу.

5.4. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

5.5. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным.

5.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика). Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

5.7. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором путем внесения денежных средств в кассу медицинской организации или безналичных средств на расчетный счет организации.

5.8. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации исполнитель выдает документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг – кассовый чек.

5.9. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов).

5.10. Оплата полученной пациентом услуги производится на кассе. По факту выполненных услуг оформляется акт о выполненных услугах с перечнем оказанных услуг с указанием их стоимости и сроков исполнения.

6. Ответственность за предоставление платных медицинских услуг.

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации за нарушение прав в сфере охраны здоровья, причинения вреда жизни и (или) здоровью при оказании гражданам платной медицинской помощи.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации. Возмещение причиненного вреда не освобождает медицинских работников от привлечения их к ответственности.

6.3 ООО «Ренессанс-С» вправе требовать от потребителя услуги (пациента) выполнения договорных обязательств (сроков, графиков получения услуг, сроков и объемов оплаты за оказанные услуги и т.д.)

6.4 Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законами РФ.

6.5. Претензии пациента на качество лечения и сервис оформляются в письменной форме и рассматриваются Исполнителем в сроки, предусмотренные действующим Законодательством РФ. Претензии, касающиеся качества оказания платных медицинских услуг, рассматривает врачебная комиссия. По результатам рассмотрения претензии при достижении взаимного согласия сторонами подписывается Соглашение о досудебном урегулировании претензии.

7. Правила предоставления гарантий.

7.1 Результат оказания медицинской услуги почти всегда носит нематериальный характер и выражается в достижении определенного состояния здоровья, а действия биологических законов и процессов, затрагиваемых при медицинском вмешательстве, не подвластны ни абсолютному контролю, ни воле со стороны человека, поэтому ООО «Ренессанс-С», по независящим как от него, так и от пациента причинам, не может гарантировать только лишь положительный результат оказанной медицинской услуги. Даже при надлежащем выполнении обеими сторонами своих обязательств по договору, применении самых результативных и зарекомендовавших себя достижений современной медицинской науки, результат оказания медицинской услуги не является на 100% прогнозируемым и может выражаться как в восстановлении, улучшении, так и в отсутствии каких-либо изменений и даже в ухудшении патологических процессов.