





### 3. Права и обязанности сторон.

#### 3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Оказать потребителю платные медицинские услуги в соответствии с Перечнем оказываемых платных медицинских услуг, согласно Приложению №2 к настоящему договору. Количество этапов инвазивного (оперативного) лечения определяется по соглашению сторон с учетом медицинских показаний и индивидуальных анатомических особенностей потребителя.

3.1.2. Оказать медицинские услуги качественно, в полном объеме в соответствии с настоящим договором.

3.1.3. Предоставить потребителю достоверную, доступную информацию о предоставляемых услугах.

3.1.4. Обеспечить участие квалифицированного медицинского персонала для предоставления медицинских услуг по настоящему договору.

3.1.5. Провести потребителю инвазивное (оперативное) вмешательство **с целью достижения наиболее благоприятного из возможных результатов**, с учетом индивидуальных анатомических и физиологических особенностей, ограничивающих возможности исполнителя и назначить постинвазивные (послеоперационные) лечебно-профилактические мероприятия в соответствии с клиническими рекомендациями.

3.1.6. Вести всю необходимую медицинскую документацию, в установленном действующим законодательством Российской Федерации порядке.

3.1.7. Информировать потребителя о характере возможных осложнений, о способах профилактики осложнений.

3.1.8. После выполнения инвазивных (оперативных) вмешательств выдать потребителю медицинские предписания, назначения, рекомендации для достижения и сохранения результатов оказания медицинских услуг.

3.1.9. Немедленно извещать потребителя о невозможности оказания необходимой медицинской помощи по настоящему договору, либо о возникших обстоятельствах, которые могут привести к сокращению оказания медицинских услуг в письменном виде.

3.1.10. В случае возникновения неотложных состояний у пациента, исполнитель вправе осуществлять действия в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», в том числе принимать решение о медицинском вмешательстве в случаях, когда состояние гражданина не позволяет ему выразить свою волю, а медицинское вмешательство неотложно.

3.1.11. **В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ».**

3.1.12. При невозможности оказания медицинской помощи в экстренном порядке силами исполнителя, исполнитель обязан вызвать бригаду скорой помощи или самостоятельно транспортировать потребителя за счет исполнителя до медицинского учреждения, где ему будет оказана необходимая медицинская помощь.

#### 3.2. Потребитель обязуется:

3.2.1. Оплатить медицинские услуги, перечень которых указан в Приложении №2, согласно прейскуранту, действующему на момент предоставления медицинской услуги и в порядке, определенном разделом 4 настоящего Договора,

3.2.2. Предоставить исполнителю (медицинскому работнику, предоставляющему платные медицинские услуги) данные предварительных исследований и консультаций специалистов, проведенных не исполнителем (при их наличии), а также сообщить все известные сведения о состоянии своего здоровья, в т.ч. об аллергических реакциях на лекарственные средства, о заболеваниях и иных факторах, которые могут повлиять на ход инвазивного (оперативного) вмешательства.

3.2.3. Выполнять все медицинские предписания, назначения, рекомендации медицинских работников, оказывающих медицинские услуги по настоящему договору.

3.2.4. При получении медицинских услуг сообщать исполнителю (медицинскому работнику) о любых изменениях самочувствия.

3.2.5. Не осуществлять самостоятельного лечения, согласовывать с исполнителем (медицинским работником) массаж, физиопроцедуры, употребление любых терапевтических препаратов, лекарств, лекарственных трав, и т. д.

3.2.6. Соблюдать внутренний режим нахождения в ООО «Ренессанс-С», лечебно-охранительный режим, правила техники безопасности и пожарной безопасности.

#### 3.3. Исполнитель имеет право:

3.3.1. Самостоятельно определять характер диагностики, лечения, манипуляций необходимых для **достижения наиболее благоприятного из возможных результатов оперативного вмешательства**;

3.3.2. Не оказывать услугу, если у пациента имеются противопоказания к какой-либо конкретной манипуляции.

#### 3.4. Потребитель имеет право:

3.4.1. На получение доступной, достоверной информации об исполнителе, о предоставляемой медицинской услуге;

3.4.2. На отказ от получения медицинских услуг с возмещением исполнителю фактически понесенных им

3.4.3. На качественную и безопасную медицинскую помощь, а также соблюдение иных прав, предусмотренных действующим законодательством.

#### 4. Цена и порядок оплаты услуг

4.1. Стоимость платных медицинских услуг по настоящему договору определяется по прейскуранту, действующему на момент оказания медицинской услуги. Перечень, стоимость и сроки оказания медицинских услуг, согласовываются с заказчиком (приложение № 2 к настоящему договору). Цена настоящего договора составляет сумму всех платежей, указанных в приложении №2, которые осуществляет потребитель за оказанные медицинские услуги на протяжении действия настоящего договора.

4.2. Оплата медицинских услуг по настоящему договору осуществляется с согласия потребителя следующими способами:

- путем внесения наличных или безналичных денежных средств в кассу исполнителя по факту оказания медицинской услуги.

- **в форме 100 % предварительной оплаты согласованного перечня медицинских услуг** путем внесения наличных или безналичных денежных средств в кассу исполнителя, либо путем безналичного перечисления денежных средств на р/счет исполнителя.

4.3. В случае отказа потребителя после заключения настоящего договора от получения медицинских услуг, **предварительная оплата** ему возвращается за вычетом фактически понесенных исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему договору.

#### 5. Ответственность Сторон

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, стороны несут ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Вред, причиненный жизни или здоровью потребителя в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.3. Исполнитель освобождается от ответственности перед потребителем в случае возникновения осложнений, побочных результатов, ухудшения первоначально достигнутого результата у потребителя в случаях:

- невыполнения потребителем назначений врача, назначенного режима лечения;
- неявки потребителя в сроки, утвержденные планом лечения, либо указанные в выписных рекомендациях.
- действия обстоятельств непреодолимой силы, не позволяющих исполнителю завершить лечение;
- выявления после начала лечения заболеваний (отклонений от нормы) потребителя, которые являются медицинскими противопоказаниями к продолжению дальнейшего лечения, либо могут негативно повлиять на эффект лечения.

#### 6. Порядок изменения и расторжения Договора

6.1. Любая договоренность между сторонами, влекущая за собой новые обязательства, которые не вытекают из настоящего Договора, должна быть подтверждена сторонами в форме дополнительных соглашений к настоящему Договору. Все изменения и дополнения к договору считаются действительными, если они оформлены в письменном виде и подписаны надлежащими уполномоченными представителями сторон.

6.2. Условия настоящего договора могут быть изменены исключительно по обоюдному согласию сторон. Одностороннее изменение условий договора не допускается, а, будучи допущенным любой из сторон, признается не имеющим юридической силы.

6.3. Исполнитель в соответствии со ст. 36 Закона РФ от 07.02.1992 №2000-1 «О защите прав потребителей» вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора с потребителем в случае, если исполнитель уведомил потребителя об обстоятельствах, зависящих от потребителя и способных снизить качество оказываемой медицинской услуги, но потребитель такие обстоятельства не устранил.

6.4. Действие настоящего договора прекращается в случаях:

- ликвидации исполнителя;
- принятия судом решения о признании договора недействительным;
- по соглашению сторон, совершенному в письменной форме по инициативе любой из них;
- отказа потребителя после заключения настоящего договора от получения медицинских услуг. Отказ потребителя от получения медицинских услуг по настоящему договору оформляется в письменной форме и направляется исполнителю.

6.5. Во всех случаях расторжения договора стороны обязаны в течение 5 рабочих дней произвести взаимные расчеты, связанные с исполнением настоящего договора, в том числе, при необходимости, по возмещению убытков, которые могут возникнуть в результате прекращения договорных отношений и согласно действующему законодательству РФ.

\_\_\_\_\_  
*Потребитель*

\_\_\_\_\_  
*Исполнитель*

## 7. Порядок разрешения споров.

7.1. При возникновении споров стороны **будут стремиться разрешить сложившуюся ситуацию путем переговоров**. Если согласие не достигнуто, споры рассматриваются в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2. Претензии пациента оформляются в письменной форме и рассматриваются Исполнителем в течение **10 рабочих дней**. Претензии, касающиеся качества оказания платных медицинских услуг рассматриваются врачебной комиссией исполнителя. По результатам рассмотрения претензии, при взаимном согласии, сторонами подписывается *соглашение о досудебном урегулировании претензии*.

7.3. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

## 8. Конфиденциальность

8.1. Стороны берут на себя взаимные обязательства по соблюдению режима конфиденциальности информации, полученной при исполнении условий настоящего договора. Передача информации третьим лицам или иное разглашение информации признанной по настоящему договору конфиденциальной, может осуществляться только с письменного согласия другой стороны.

8.2. Конфиденциальной по настоящему договору признается информация;

- сведения о заболеваниях.

- персональные данные пациента;

8.3. Потребитель дает свое согласие на обработку исполнителем информации, указанной в настоящем договоре (а также иных персональных сведений, получаемых исполнителем при исполнении настоящего договора, любыми способами, установленными законом, с целью исполнения договора, а также информирования потребителя о сроках действия договора.)

## 9. Заключительные положения

9.1. Настоящий Договор заключается в 2-х экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у потребителя.

9.2. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания сторонами **и заключен на один календарный год**.

9.3. После исполнения настоящего договора исполнитель выдает потребителю медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения медицинских услуг.

## 10. Юридические адреса и банковские реквизиты Сторон

### Исполнитель

ООО «Ренессанс-С»

ИНН 6454104555 КПП 645401001

Юридический адрес: 410056, г. Саратов, ул

им. Шевченко Т.Г., д. 38/48

Почтовый адрес: 410056, г. Саратов, ул

им. Шевченко Т.Г., д. 38/48

р/сч 40702810011520001049 в Банк ВТБ24

(ПАО) ф-л№ 6318 г. Самара,

к/сч 30101810700000000955, БИК 043602955

ОГРН 1156451020032,

ОКФС 16,

ОКТМО 63701000001, ОКОПФ 12300,

Администратор ООО «Ренессанс-С»

\_\_\_\_\_ Дуброва Н.В.

### Потребитель

#### ФИО

\_\_\_\_.\_\_\_\_.\_\_\_\_ дата рождения

паспорт серия номер

Выдан кем:

когда:

Зарегистрирован по адресу:

Телефон:

e-mail:

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
расшифровка подписи

Экземпляр договора мною получен \_\_\_\_\_ (Подпись потребителя)